# OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE CALAIS

**-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-**

## Apprenti Technicien informatique H/F

## ENTREPRISE

**SECTEUR D'ACTIVITÉ:** Gestion d'installations informatiques **APE:** 6203Z

## POSTE

**RÉFÉRENCE :** CAL-50208

**LIEU DE TRAVAIL:** Calais **Date:** 24/08/2026

**DESCRIPTIF :** Vous intégrez une équipe jeune, avec un produit innovant (affichage dynamique) sur un marché en croissance depuis plusieurs années, rattaché(e) à la Direction, vos missions seront :

- Installer et/ou dépanner les installations chez nos clients
- Gérer le service technique de l'Entreprise dans la maîtrise des délais, coûts, qualité et dans le respect de la satisfaction clients
- Tester et valider les nouveaux matériels
- Apporter un support technique pour les commerciaux
- Effectuer les études techniques et pré-visites avant installations
- Planifier les installations, préparer les chantiers, préparer le matériel et les outillages nécessaires
- Gérer les livraisons clients, gérer le stock de consommables
- Réaliser une partie des installations
- Gérer les sous-traitants installation : sélection, formalisation des partenariats, formation, pilotage et contrôle
- Mettre en place les fiches techniques et les procédures d'installation
- Assurer le contrôle qualité, gérer le SAV, effectuer le support technique clients et gérer la hotline
- Réaliser le Reporting
- Réaliser une veille technique et technologique, participer à l'évolution de l'offre

## CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT :** Alternance : contrat apprentissage

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL:** Temps plein (35 heures par semaine) selon rythme de l'alternance

**DATE DE DÉMARRAGE:** Septembre 2026

**RÉMUNÉRATION :** Selon grille de l'alternance (Pourcentage du SMIC)

**DÉPLACEMENTS PRÉVUS :** Oui, déplacements en région à prévoir, véhicule de service fourni

## PROFIL

**FORMATION:** à partir du BAC+2/3 en fonction du diplôme préparé

**DIPLOME PREPARE** : Au choix du candidat ; Licence ou Master dans le domaine de l'informatique

**PRE-REQUIS:** Informatique et réseaux, notion en bricolage: fixation murale, expérience en tant que technicien réseaux, installateur en alarme et vidéo surveillance ou en équipement radio ou équipement audiovisuel, autonomie, rigueur, organisation

**AUTRE:** Intéressé(e) par les nouvelles technologies, le digital, l'informatique, l'audiovisuel.

**PERMIS DE CONDUIRE:** B –

**MAÎTRISE D'OUTILS:** Maitrise du PACK OFFICE

## POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme PAYS DU CALAISIS

calais@prochemploi.fr