OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAISIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

« Employé polyvalent »H/F

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Autres activités récréatives et de loisirs **APE :** 9329z

POSTE

RÉFÉRENCE : CAL - 49764 **DATE :** 10/07/2026

LIEU DE TRAVAIL : Coquelles

DESCRIPTIF :
Au sein d'un parc aventure,
- Accueillir, renseigner, informer, prendre en charge et orienter les clients dans le Parc d'aventure de façon dynamique et souriante, et leur présenter les produits et prestations proposés.
- Effectuer le briefing des joueurs avant leur accès à l'espace de jeu et les débriefer après le jeu en vérifiant leur satisfaction.
- Effectuer des rondes régulières dans l'espace de jeu afin de s'assurer du bon fonctionnement, du respect des conditions de sécurité du public et du personnel, de la non-détérioration des installations et des locaux, et afin de répondre aux questions des clients pendant leur présence dans les locaux.
- Effectuer le service dans l'espace snack-bar et le réchauffage des produits de restauration rapide pour les clients dans le respect des règles d'hygiène. Vérification et gestion des stocks du snack-bar et préparation du service.
- Percevoir les droits d'entrée au Jeu d'aventure et les recettes des ventes du snack-bar.
- Nettoyer quotidiennement l'espace snack-bar pendant et après le service et les espaces recevant du public dès que nécessaire chaque jour.
- Contribuer à la préparation, organisation et participation à des animations et événements thématiques.
- Relation clients : répondre aux mails contact, établir des devis, gestion des réservations, contribuer à la réalisation de publications sur nos réseaux sociaux, contribuer à la prospection commerciale.
- Classement administratif, gestion et suivi 1er niveau des bons de commandes et factures, et des outils de fonctionnement et d'organisation du travail.
- Assurer la qualité d'accueil du public dans les meilleures conditions.
- Assurer la sécurité du public, du personnel et des locaux.

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : Apprentissage de 12 mois

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : 35 heures

DATE DE DÉMARRAGE : Dès que possible / école au choix de l'employeur

RÉMUNÉRATION : Selon la grille de l'apprentissage

PROFIL

FORMATION : vous intégrez une formation sur 12 mois en commerce : TP AMUM, TP MEM ou deuxième année de BTS NDRC

COMPETENCES :
- Sens du commerce et de la relation clientèle
- Polyvalence, autonomie, rigueur
- Maitrise de l'outil informatique et bureautique

POUR POSTULER

Envoyer votre CV à :
Plateforme PAYS DU CALAISIS
calais@prochemploi.fr